

.....
Data, miejscowość

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
e-mail

.....
telefon

LABES Ireneusz Woźniak
Bielice 103
48-316 Łambinowice

OŚWIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI

Nr zamówienia: | Data nabycia rzeczy |
Data wydania rzeczy | Data wykrycia wady

Rodzaj wady: fizyczna/prawna* | Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy: tak/nie* |
Czy rzecz jest zamontowana: tak/nie*

Nazwa towaru:

.....
.....

Opis wady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Informacje dodatkowe :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Na podstawie Kodeksu cywilnego art. 556 i kolejnych:**

1. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) i zwrot różnicy na podane poniżej konto lub adres
2. odstępuję od umowy i żądam zwrotu kwoty (słownie:) na podane poniżej konto lub adres
3. żądam nieodpłatnej naprawy towaru
4. żądam wymiany towaru na nowy

Moje konto bankowe nr.....

Przekazem pieniężnym Poczty Polskiej na adres:

.....
.....
.....

.....
podpis Konsumenta

* niewłaściwe skreślić | ** właściwe podkreślić

INFORMACJE DOTYCZĄCE OŚWIADCZENIA O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI PRZEZ KONSUMENTA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym za wady fizyczne i prawne.

Masz po wykryciu wady prawo:

- złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
- złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, ale nie wtedy kiedy wada jest nieistotna;
- żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
- żądać usunięcia wady.

W ciągu 14 dni ustosunkujemy się do Twojego oświadczenia lub żądania.

Jesteś zobowiązany/a dostarczyć rzecz wadliwą na nasz koszt na adres korespondencyjny (LABES Ireneusz Woźniak, Bielice 103, 48-316 Łambinowice, woj. Opolskie) a jeżeli dostarczenie rzeczy przez Ciebie byłoby nadmiernie utrudnione (np. ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania) zobowiązany/a jesteś udostępnić nam rzecz w miejscu, w którym się znajduje.

Koszty wymiany lub naprawy ponosimy, za wyjątkiem przypadku, jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana. Wtedy zobowiązany/a jesteś ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę rzeczy. Masz alternatywnie prawo żądać od nas zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, ale do wysokości ceny rzeczy sprzedanej.

Odpowiadamy z tytułu rękojmi, jeśli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania Tobie rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana roku od momentu jej wydania. Twoje uprawnienie jest ograniczone w czasie do roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie upływa wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania Tobie rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana przed upływem roku od momentu wydania Tobie rzeczy. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy określony przez nas lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie dwóch lat od momentu wydania Tobie rzeczy. Odpowiadamy wtedy z tytułu rękojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu.

Odpowiedzialność za wady prawne jest w istocie taka sama, a czas na zgłoszenie biegnie od momentu dowiedzenia się o wadzie, a okresy przedawnienia od uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie rzeczy dotkniętej wadą prawną. Zagadnienie rękojmi jest niezwykle złożone i zachęcamy do zapoznania się z Kodeksem cywilnym, i stronami UOKiK, i organizacji konsumenckich opisujących dokładnie i obrazowo Twoje uprawnienia. Green Sin działa w zgodzie z prawem i szanuje prawa konsumentów, więc informacje prawne, które tam znajdziesz będą również miały zastosowanie w zakresie umów z nami.

Zachęcamy do zadawania wszelkich pytań na adres poczty elektronicznej: sklep@swiatetykiet.com